



POLITICA INTEGRATA SICUREZZA – QUALITÀ – AMBIENTE

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi o La Carovana intende formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei Clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Carovana pertanto si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti delle sue attività considerati negativi verso l'ambiente e verso la salute e sicurezza dei lavoratori, uniformando il proprio agire conformemente ai principi delle norme **UNI EN ISO 9001:2015**, **UNI EN ISO 14001:2015** e **UNI ISO 45001:2018**

La Carovana è consapevole che un'efficace strategia economica deve contemplare oltre che le attività di processo aziendale e quelle inerenti alla sicurezza dei lavoratori anche le problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività. Inoltre, il miglioramento continuo delle proprie performance conduce a efficaci vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto territoriale in cui La Carovana opera.

La Carovana, con il coinvolgimento della Direzione, consapevole del suo impegno come Leadership nella conduzione dell'impresa attraverso la Politica Qualità/Ambiente/Sicurezza definisce i seguenti punti chiave:

CONFORMITÀ LEGISLATIVA

- Verificare in modo tempestivo e garantire sia la conformità a leggi, norme e regolamenti cogenti che alle norme volontarie sottoscritte dall'Organizzazione

MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Promuovere il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni legate al business e agli aspetti ambientali, della sicurezza e della qualità, definendo in modo chiaro e organico i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione, sensibilizzando le parti interessate circa il loro ruolo e le loro responsabilità al fine di incoraggiare la cooperazione fra le varie risorse aziendali
- Individuare ed interpretare in modo adeguato le **esigenze ed aspettative** delle **parti interessate** interne ed esterne con particolare attenzione a quelle dei propri clienti e committenti al fine di raggiungere il successo imprenditoriale e lo sviluppo delle proprie attività per tradurle in specifiche di servizio/prodotto
- Eseguire un'approfondita **analisi del contesto** nel quale opera l'Organizzazione, per avere la consapevolezza di quali strategie adottare per la conduzione sia direzionale sia operativa dei propri processi
- Definire Business Plan scaturiti dall'**analisi dei rischi ed opportunità**, dall'andamento degli indicatori, dalle aspettative dei clienti e dal Riesame della direzione
- Assicurare il mantenimento del livello di qualità/ambiente/sicurezza stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche richieste, alla gestione delle eventuali Non Conformità e alla prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle **necessità del Cliente** al fine di soddisfarlo
- Ricercare **interesse da parte del mercato**, in un'ottica di sviluppo del contesto esterno economico e sociale legato al territorio limitrofo, ma anche di più ampio respiro
- Applicare un **sistema lavorativo eticamente corretto** secondo i principi correnti

CONTROLLO DEI FORNITORI

- Ricercare fornitori che permettano di garantire una costante soddisfazione da parte del cliente
- Perseguire la **soddisfazione dei fornitori**, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali, tali da garantire la realizzazione dei propri obiettivi e la soddisfazione delle proprie necessità

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- Migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti, i fornitori e le terze parti coinvolte attraverso il continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione
- Prevenire disservizi per il cliente, inquinamento ambientale, infortuni e malattie professionali
- Sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate

PROTEZIONE AMBIENTALE

- Assicurare l'impegno alla protezione dell'ambiente valutando l'**impatto ambientale** del servizio erogato, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti
- Monitorare i consumi di acqua, luce, gas al fine di minimizzare gli sprechi



POLITICA INTEGRATA SICUREZZA – QUALITÀ – AMBIENTE

- Controllare puntualmente i prodotti chimici utilizzati per una corretta gestione degli approvvigionamenti prediligendo quelli meno pericolosi per la sicurezza dei lavoratori e a minor impatto ambientale
- Gestire le potenziali fonti di inquinamento, riducendo la produzione di rifiuti e, ove possibile, impegnandosi al recupero ed al riciclo, e controllando le attività che possono originare un degrado grave o irreversibile del sistema aria, acqua e suolo

SICUREZZA SUL LAVORO

- Ridurre, i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori allo scopo di rendere il lavoro più sicuro e prevenire eventuali malattie correlate alla situazione lavorativa
- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda
- Rendere i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi tali da salvaguardare al meglio la salute dei lavoratori, dei propri beni, di terzi e della Comunità in cui La Carovana opera
- **Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori mediante** la formazione e l'addestramento del personale per aumentarne la competenza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo
- Ottenere una potenziale **riduzione del numero di infortuni**, dei tempi di inattività e dei costi associati attraverso un'analisi sistematica delle cause degli infortuni e dei quasi-infortuni e privilegiando le azioni proattive
- **Ridurre i rischi** legati alla gestione delle emergenze attraverso un approccio sistematico e preordinato degli scenari incidentali che potrebbero realizzarsi nell'ambiente di lavoro e dei comportamenti da adottare nelle risposte alle differenti situazioni di emergenza
- Ottimizzare i processi lavorativi attraverso una riduzione dei rischi basata sulla sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è, o è meno pericoloso

CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI

- Assicurare che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti all'interno del sistema di gestione siano assegnate e comunicate a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione
- **Coinvolgere tutti i collaboratori**, stabili e occasionali, che operano all'interno della società, permettendo loro la realizzazione dei propri obiettivi personali di crescita professionale, certezza del reddito, realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante
- Valorizzare la professionalità e aumentare le competenze del proprio personale al fine di renderlo consapevole dell'importanza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione
- Comunicare ai lavoratori, secondo le proprie attribuzioni e competenze, la Politica qualità, ambiente e sicurezza integrata stabilendo e attuando processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni per sensibilizzarli in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Garantire il rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza come da regolamento UE 679/2016
- Conservare i dati esatti e aggiornati, limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono richiesti, trattati mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di proteggerli dalla perdita, dalla distruzione, da accessi non autorizzati o da illeciti

All'interno de La Carovana **tutti sono responsabili delle proprie attività**, ciascuno secondo le proprie mansioni e competenze, in particolar modo per ciò che riguarda la sicurezza sul lavoro e il comportamento etico. Questa politica è il riferimento principale di ognuno e La Carovana si impegna a comunicarla a tutto il personale e a tutte le parti interessate, mediante l'affissione presso tutti i luoghi di lavoro e la sua pubblicazione sul sito internet della Società.

Verona, 21/06/2019

Carlo Viviani

Presidente de La Carovana Società Cooperativa Multiservizi a.r.l.