

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi intende formalizzare il proprio impegno a perseguire la soddisfazione dei Clienti, la salvaguardia dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi pertanto si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, gli impatti delle sue attività considerati negativi verso l'ambiente, verso la salute e sicurezza dei lavoratori e l'etica del lavoro e uniformando il proprio agire conformemente ai principi delle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, allo Standard SA8000, la prassi UniPDR125** e alle linee guida della norma **UNI ISO 30415**.

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi è consapevole che un'efficace strategia economica deve contemplare oltre che le attività di processo aziendale e quelle inerenti alla sicurezza dei lavoratori anche le problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività.

Inoltre, il miglioramento continuo delle proprie performance conduce a efficaci vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relativo al contesto territoriale in cui La Carovana Società Cooperativa Multiservizi opera.

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi, con il coinvolgimento della Direzione, consapevole del suo impegno come Leadership nella conduzione dell'impresa, attraverso il documento di Politica aziendale definisce i seguenti punti chiave:

CONFORMITÀ LEGISLATIVA

- Verificare in modo tempestivo e garantire sia la conformità a leggi, norme e regolamenti cogenti sia alle norme volontarie sottoscritte dall'Organizzazione

MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Promuovere il miglioramento continuo dei propri servizi e delle proprie prestazioni legate al business e agli aspetti ambientali, della sicurezza e della qualità, definendo in modo chiaro e organico i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione, sensibilizzando le parti interessate circa il loro ruolo e le loro responsabilità al fine di incoraggiare la cooperazione fra le varie risorse aziendali
- Individuare ed interpretare in modo adeguato le **esigenze ed aspettative** delle **parti interessate** interne ed esterne con particolare attenzione a quelle dei propri clienti e committenti al fine di raggiungere il successo imprenditoriale e lo sviluppo delle proprie attività per tradurle in specifiche di servizio/prodotto
- Eseguire un'approfondita **analisi del contesto** nel quale opera l'Organizzazione, per avere la consapevolezza di quali strategie adottare per la conduzione sia direzionale sia operativa dei propri processi
- Definire Business Plan scaturiti dall'**analisi dei rischi ed opportunità**, dall'andamento degli indicatori, dalle aspettative dei Clienti e dal Riesame della direzione
- Assicurare il mantenimento del livello di qualità/ambiente/sicurezza stabilito per il servizio, attraverso la conformità alle specifiche richieste, alla gestione delle eventuali Non Conformità e alla prevenzione delle possibili situazioni non conformi o non rispondenti alle **necessità del Cliente** al fine di soddisfarlo
- Ricercare **interesse da parte del mercato**, in un'ottica di sviluppo del contesto esterno economico e sociale legato al territorio limitrofo, ma anche di più ampio respiro
- Applicare un **sistema lavorativo eticamente corretto** secondo i principi correnti

CONTROLLO DEI FORNITORI

- Ricercare fornitori che permettano di garantire una costante soddisfazione da parte del Cliente
- Perseguire la **soddisfazione dei fornitori**, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali, tali da garantire la realizzazione dei propri obiettivi e la soddisfazione delle proprie necessità

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- Migliorare il rapporto e la comunicazione con i Clienti attraverso il continuo miglioramento dei canali di comunicazione e informazione
- Prevenire disservizi per il Cliente, inquinamento ambientale, infortuni e malattie professionali
- Sviluppare e mantenere rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate

PROTEZIONE AMBIENTALE

- Assicurare l'impegno alla protezione dell'ambiente valutando l'**impatto ambientale** del servizio erogato, al fine di garantire la corretta gestione ed esecuzione dei lavori, con particolare attenzione all'aspetto rifiuti
- Monitorare i consumi di acqua, luce, gas al fine di minimizzare gli sprechi
- Controllare puntualmente i prodotti chimici utilizzati per una corretta gestione degli approvvigionamenti prediligendo quelli meno pericolosi per la sicurezza dei lavoratori e a minor impatto ambientale



POLITICA INTEGRATA

- Gestire le potenziali fonti di inquinamento, riducendo la produzione di rifiuti e, ove possibile, impegnandosi al recupero ed al riciclo, e controllando le attività che possono originare un degrado grave o irreversibile del sistema aria, acqua e suolo

SICUREZZA SUL LAVORO

- Ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori allo scopo di rendere il lavoro più sicuro e prevenire eventuali malattie correlate alla situazione lavorativa
- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda
- Rendere i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi tali da salvaguardare al meglio la salute dei lavoratori, dei propri beni, di terzi e della Comunità in cui La Carovana Società Cooperativa Multiservizi opera
- **Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori mediante** la formazione e l'addestramento del personale per aumentarne la competenza e rendere consapevole ciascun lavoratore dei rischi legati all'attività svolta e dell'importanza del proprio ruolo
- Ottenere una potenziale **riduzione del numero di infortuni**, dei tempi di inattività e dei costi associati attraverso un'analisi sistematica delle cause degli infortuni e dei quasi-infortuni e privilegiando le azioni proattive
- **Ridurre i rischi** legati alla gestione delle emergenze attraverso un approccio sistematico e preordinato degli scenari incidentali che potrebbero realizzarsi nell'ambiente di lavoro e dei comportamenti da adottare nelle risposte alle differenti situazioni di emergenza
- Ottimizzare i processi lavorativi attraverso una riduzione dei rischi basata sulla sostituzione di ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o è meno pericoloso

CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI

- Assicurare che le responsabilità e le autorità per i ruoli pertinenti all'interno del sistema di gestione siano assegnate e comunicate a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione
- **Coinvolgere tutti i collaboratori**, stabili e occasionali, che operano all'interno della società, permettendo loro la realizzazione dei propri obiettivi personali di crescita professionale, certezza del reddito, realizzazione di un ambiente di lavoro proficuo e stimolante
- Valorizzare la professionalità e aumentare le competenze del proprio personale al fine di renderlo consapevole dell'importanza del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione
- Comunicare ai lavoratori, secondo le proprie attribuzioni e competenze, la Politica qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale integrata stabilendo e attuando processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni per sensibilizzarli in merito allo sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- Garantire il rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza come da regolamento UE 679/2016
- Conservare i dati esatti e aggiornati, limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono richiesti, trattati mediante misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di proteggerli dalla perdita, dalla distruzione, da accessi non autorizzati o da illeciti

ETICA DEL LAVORO

La Cooperativa basa il proprio codice etico sulla **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite riconoscendosi nei diritti e nelle libertà che vi sono riportati. L'impegno della Cooperativa non termina con il riconoscersi in tali diritti e libertà, ma intende concretizzarsi con il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, meglio conosciuto come Agenda 2030.

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi afferma l'importanza di sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi nazionali e delle norme internazionali e dei diritti umani.

È volontà della Direzione della Cooperativa che i principi di Responsabilità Sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del servizio oggetto della sua attività, in conformità alla normativa SA 8000:2014 ed a tutti i suoi standards, al **SAI Guidance Document**, definendo ed attuando una politica per la responsabilità sociale che tenga conto delle esigenze dei clienti, dei propri lavoratori, di quelli delle aziende consorziate e di tutte le altre parti interessate.

Inoltre:

- La Cooperativa promuove l'impegno a tutti i livelli, a partire dalla dirigenza per ottenere un approccio alle differenze ed all'inclusione di tutte le parti interessate alla sua organizzazione
- La Cooperativa si impegna ad agire in modo etico e socialmente responsabile al fine di promuovere un impiego produttivo dignitoso per tutte le parti interessate
- La Cooperativa favorisce la comunicazione inclusiva andando a punire quella discriminatoria, laddove per comunicazione si intende quella verbale e nel possibile quella para verbale e non verbale
- La Cooperativa si impegna a influenzare e promuovere presso le parti interessate la cultura dell'inclusione e di rifiuto della discriminazione.
- Nella gestione dei rapporti con il personale **La Carovana Società Cooperativa Multiservizi** rigetta le pratiche che violino i diritti umani e quelli del lavoratore in particolare (procedure disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche, lavoro infantile, discriminazioni sul posto di lavoro per genere, orientamento sessuale, religione, razza, età, nazionalità, affiliazione politica, lavoro forzato/obbligato); le pratiche volte all'intermediazione illecita e allo sfruttamento del lavoro, al rigetto dell'impiego di lavoro minorile e altre forme di tratta degli esseri umani; riconosce i diritti del personale e la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, nella gestione del personale viene inoltre adottato come riferimento **l'Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code**

In quest'epoca di continui mutamenti che ci stanno portando ad una globalizzazione sempre più avanzata, l'attenzione al tessuto economico, sociale oltre che ambientale presso cui La Carovana Società Cooperativa Multiservizi opera ed aspira ad operare, ci inducono a considerare nuove necessità, di tipo etico, orientate ad una maggiore sostenibilità del nostro business e della nostra capacità produttiva.

Se finora, l'alta qualità dei nostri servizi ha rappresentato, oltre che il miglior biglietto da visita della nostra Organizzazione, il pilastro fondamentale per il suo sviluppo e la sua prosperità, La Carovana Società Cooperativa Multiservizi, con l'emissione della presente politica, intende proporsi come protagonista e forza trainante nel tessuto sociale di tutte le figure interessate a qualsiasi titolo alle proprie attività.

La nuova frontiera de La Carovana Società Cooperativa Multiservizi diviene pertanto dimostrare la propria capacità di miscelare sapientemente i nuovi ingredienti, che abbiamo individuato, per far progredire la nostra azienda e il nostro pianeta in maniera del tutto sostenibile:

- Il rispetto delle persone e delle loro diversità
- Il rispetto delle legittime aspettative dei partners commerciali che ci accompagnano nel perseguimento dei nostri obiettivi, cercando di raggiungere la soddisfazione dei fornitori di materiali e servizi, mediante l'applicazione di contratti soddisfacenti per le parti e pagamenti puntuali
- La condivisione della nostra visione etica e dei valori che ispirano la nostra azienda sin dalla sua fondazione
- La diffusione della propria capacità di fornire servizi affidabili, sostenibili ed etici mediante l'adozione di una Certificazione di parte terza che ne attesti queste caratteristiche

La Carovana Società Cooperativa Multiservizi ha formalmente assunto la responsabilità in quanto ai seguenti impegni:

- rispettare le leggi nazionali, quelle comunitarie e quelle internazionali in materia di lavoro e di diritti dei lavoratori, ottemperando alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali ed alle loro interpretazioni
- mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti
- garantire il monitoraggio periodico ed il miglioramento continuo del sistema di sostenibilità implementato definendo obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento anche attraverso un panel di indicatori significativi
- assicurare a tutto il personale adeguata formazione ed informazione in materia di etica e responsabilità sociale
- sensibilizzare i fornitori ai principi di responsabilità sociale dello standard adottato a partire dalla condivisione dei valori aziendali alla base del progetto di certificazione
- realizzare audit e verifiche periodiche interne ed esterne atte ad accertare il rispetto dei requisiti sociali, quindi adottare tutte le eventuali azioni correttive e preventive che si rendessero necessarie
- documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa

Dal punto di vista sociale ed associativo il nostro impegno è particolarmente orientato a:

- Diffondere all'interno dell'azienda il principio per cui l'intera organizzazione è coinvolta nella gestione della salute sicurezza e etica del lavoro: l'efficacia di un sistema di gestione dipende dal grado di coinvolgimento del personale, per questo ci dedichiamo con particolare impegno alla sensibilizzazione di tutti coloro che lavorano per la Cooperativa, perché la riduzione delle condizioni di rischio in cui si trovano ad operare dipende dall'impegno di tutti



POLITICA INTEGRATA

- Coinvolgere fornitori e subappaltatori nell'impegno nei confronti della sicurezza e dell'etica: **La Carovana Società Cooperativa Multiservizi** sceglie, laddove possibile, partner che dimostrino la stessa sensibilità verso la tutela della sicurezza e salute dei lavoratori e richiede agli eventuali subappaltatori il rispetto dei principi ispiratori di questa politica e delle sue disposizioni procedurali
- Riconoscere le diversità come strumento di crescita aziendale e personale in tal senso si impegna a favorire l'apprezzamento da parte dei propri addetti delle diverse dimensioni delle diversità, andando inoltre a riconoscere che le caratteristiche demografiche oltre che protette dalla Legge vengano protette dallo statuto della Cooperativa, dai suoi regolamenti interni e dal sistema di gestione integrata
- Influenzare e promuovere presso le parti interessate la cultura dell'inclusione e di rifiuto della discriminazione

All'interno de **La Carovana Società Cooperativa Multiservizi** **tutti sono responsabili delle proprie attività**, ciascuno secondo le proprie mansioni e competenze, in particolar modo per ciò che riguarda la sicurezza sul lavoro e il comportamento etico. Questa politica è il riferimento principale di ognuno e **La Carovana Società Cooperativa Multiservizi** si impegna a comunicarla a tutto il personale e a tutte le parti interessate, mediante l'affissione presso tutti i luoghi di lavoro e la sua pubblicazione sul sito internet della Società.

La cooperativa si impegna a valutare ogni anno la necessità di eventuali integrazioni della presente Politica in seguito a cambiamenti significativi legati alla strategia enunciata nella presente politica.

La presente politica viene portata a conoscenza dei Lavoratori della Cooperativa e di tutte le parti interessate alla sua attività attraverso opportune attività di informazione – formazione, volte a favorire la conoscenza dei principi in essa contenuti

Verona, 04/04/2024

Marco Melchioni
Presidente de La Carovana Società Cooperativa Multiservizi a.r.l.